

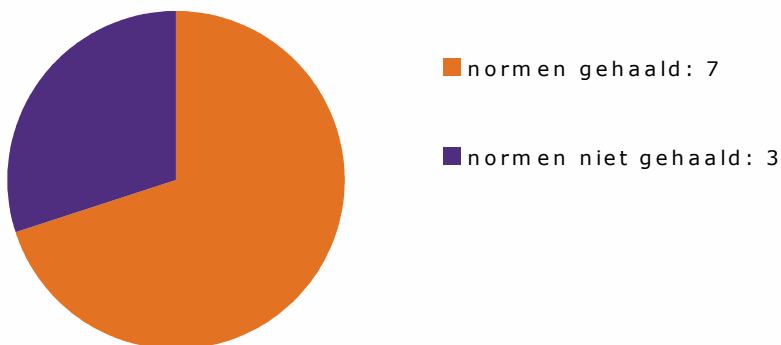
## BEWIJS VAN GOEDE DIENST

### VERBETERDE DIENSTVERLENING AAN ONDERNEMERS

#### Hier gaat de gemeente Schagen mee aan de slag

- **Terugdringen regeldruk.** De gemeente Schagen gaat de regeldruk verminderen door indieningsvereisten te beperken en door de informatie over de indieningsvereisten te verduidelijken.
- **Verbeteren van de informatievoorziening.** De gemeente Schagen gaat zorgen voor volledige, heldere en goed vindbare informatie op de website.
- **Efficiëntere werkprocessen.** De gemeente gaat werkprocessen efficiënter inrichten, onder andere door het aantal stappen te verminderen en door ervoor te zorgen dat er geen onnodige gegevens worden opgevraagd.
- **Verbeteren klantgerichtheid.** De gemeente Schagen gaat meer gebruik maken van vooroverleg en haar klanten betrekken bij het inrichten van de werkprocessen.
- **Verbeteren communicatie.** De gemeente Schagen schenkt voortdurend aandacht aan het verbeteren van de communicatieve vaardigheden van de medewerkers en aan het helder en tijdig communiceren over de voortgang van de afhandeling van aanvragen.

#### Scores van de gemeente Schagen



Datum: 5 maart 2015 tot 5 maart 2017



Ministerie van Economische Zaken