

Toegankelijk en Inclusief Schagen 2025

De eerste voortgangsrapportage

Datum

25-06-2025

Inlichtingen bij

Team inclusie

Afdeling

Team Sociale ontwikkeling



Thuis in gemeente Schagen

Inhoudsopgave

Inhoudsopgave	2
Samenvatting	4
1. Inleiding	5
1.1. Vragenlijst	5
1.1.1. Samenstelling vragenlijst	5
1.1.2. Deelnemers	5
2. Ervaringen van inwoners	6
2.1 Anti-discriminatie	6
2.1.1 Jongeren	7
2.2 Toegankelijkheid	8
2.2.1 Fysieke toegankelijkheid	8
2.2.2 Vervoer	8
2.2.3 Digitale toegankelijkheid en gemeentelijke dienstverlening	9
2.3 Inclusief werkgeverschap	9
2.4 Algemeen	10
3. Uitvoering van acties	10
3.1 Reflectie	11
Inclusie onder druk	11
Onbekend maakt onbemind	11
Toegankelijkheid als basisvoorwaarde	11
Werken aan vertrouwen	11
3.2 Nieuwe acties	11
Evenement nieuwkomers	11
Taalhuisnetwerk folder	12
MKB Toegankelijke Route	12
Bestuurdersboot tijdens Alkmaar Pride	12
3. Vooruitblik rapportage 2026	12
3.1. Verbeterpunten	12
Vragenlijsten	13
Papieren vragenlijsten	13
Bijlage 1: Actiematrix voortgang LIA 2025	14
Antidiscriminatie	14
Preventie	14
Aanpak en aanpak gevolgen	16
Toegankelijkheid	17
Fysiek	17
Vervoer	17
Digitale toegankelijkheid	18

Gemeentelijke dienstverlening	19
Inclusief werkgeverschap.....	19
Intern	19
Tools voor werkgevers.....	20
Verbinding inwoners werkgevers.....	20

Samenvatting

In december 2024 stelde het college de Lokale Inclusie Agenda 2024–2028 vast. Deze agenda is tot stand gekomen in samenwerking met inwoners, organisaties en werkgevers en richt zich op drie hoofdthema's: anti-discriminatie, toegankelijkheid en inclusief werkgeverschap. Doel van de agenda is een gemeente waarin iedereen mee kan doen.

Met deze rapportage doen we voor het eerst verslag van de voortgang. Omdat het beleid nog maar kortgeleden is vastgesteld, ligt de nadruk dit jaar op de resultaten van een vragenlijst die 96 inwoners hebben ingevuld en de stand van zaken van de actiepunten. Vanaf 2026 zal de rapportage bestaan uit een combinatie van vragenlijst en de uitkomst van de evaluatie uit gespreksgroepen.

Uit de resultaten blijkt dat er al goede stappen zijn gezet. Verschillende acties zijn uitgevoerd, zoals trainingen, een congres en verbeteringen in digitale toegankelijkheid. Tegelijkertijd worden er ook zorgwekkende signalen zichtbaar. Zo geeft 26% van de respondenten aan recent discriminatie te hebben ervaren, vooral op straat. En hoewel de meeste mensen zich veilig voelen in hun buurt, voelt 1 op de 5 zich onveilig tijdens het uitgaan.

Op het gebied van toegankelijkheid worden stoepen, winkels en vervoer als problematisch genoemd. Het gemiddelde rapportcijfer voor vervoer is een 5,8. Ook blijkt dat slechts 12 mensen bekend zijn met de antidiscriminatievoorziening Discriminatie.nl. Rondom werk zeggen de meeste werknemers zich prettig te voelen, maar de open antwoorden laten zien dat er ook knelpunten zijn in sociale veiligheid en meldcultuur.

De reacties maken zichtbaar dat inclusie in Schagen geen vanzelfsprekendheid is. Naast positieve geluiden klonken er ook kritische stemmen. Dat benadrukt het belang van ontmoeting en dialoog. Want onbekend maakt onbemind.

Op basis van deze inzichten worden nieuwe acties opgezet, zoals een ontmoetingsinitiatief voor nieuwkomers en de MKB Toegankelijke Route. Ook worden verbeteringen doorgevoerd in de opzet van de vragenlijst zelf.

Inclusie is geen eindpunt, maar een proces. Met deze rapportage zetten we een volgende stap in het luisteren naar inwoners, leren van signalen en bijstellen waar nodig. We blijven bouwen aan een Schagen waarin iedereen zich thuis voelt.

1. Inleiding

Op 7 maart 2023 heeft de raad besloten dat er een vernieuwde versie van de Lokale Inclusie Agenda moest komen. Hiervoor is een participatietraject gevolgd met inwoners, organisaties en werkgevers om samen te komen tot een toegankelijk en inclusief Schagen. Er is een symposium, werkgroepen, een feedbackmiddag en een informatieavond georganiseerd. Op 12 december 2024 is de Lokale Inclusie Agenda 2024-2028 vastgesteld door het college.

De hoofdthema's van de agenda zijn: anti-discriminatie, toegankelijkheid en inclusief werkgeverschap. Voor al deze thema's zijn acties en activiteiten bedacht. Jaarlijks worden deze acties en activiteiten geëvalueerd.

1.1. Vragenlijst

In de periode van 29 april tot 22 mei hadden inwoners de kans om een vragenlijst Toegankelijk en Inclusief Schagen in te vullen op samen.schagen.nl. In het kader van toegankelijkheid, waren er in de gemeente inzamelboxen verspreid waar mensen papieren vragenlijsten konden vinden, invullen en inleveren.

1.1.1. Samenstelling vragenlijst

Om de Lokale Inclusie Agenda te kunnen evalueren, is ervoor gekozen om de vragenlijst dezelfde hoofdthema's te geven als de Lokale Inclusie Agenda en daaronder vragen te vermelden die inzicht kunnen bieden in de ervaring van de inwoner op dit thema. De hoofdthema's zijn: anti-discriminatie, toegankelijkheid en inclusief werkgeverschap.

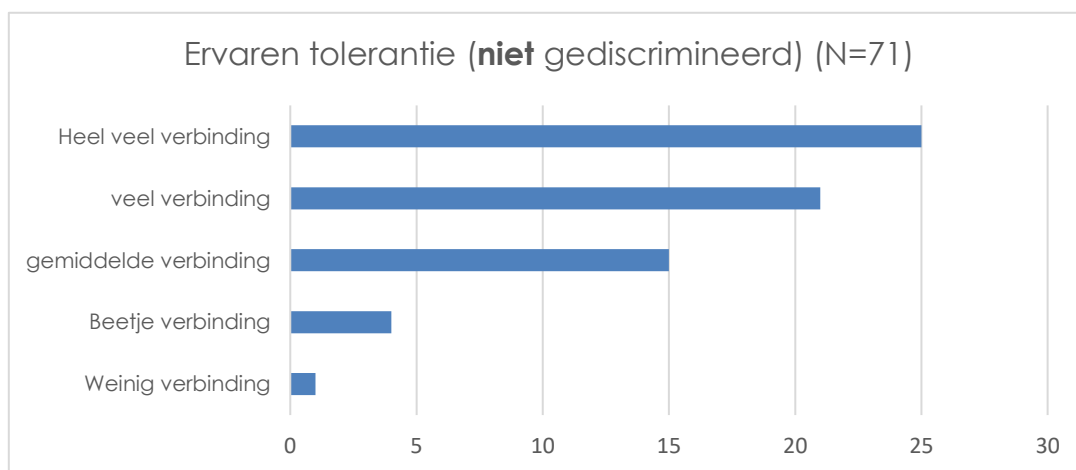
1.1.2. Deelnemers

96 mensen hebben de vragenlijst ingevuld. Hoewel we tevreden zijn over het aantal mensen dat de vragenlijst heeft ingevuld, willen we ook benadrukken dat dit aantal niet representatief is voor alle inwoners van Schagen.

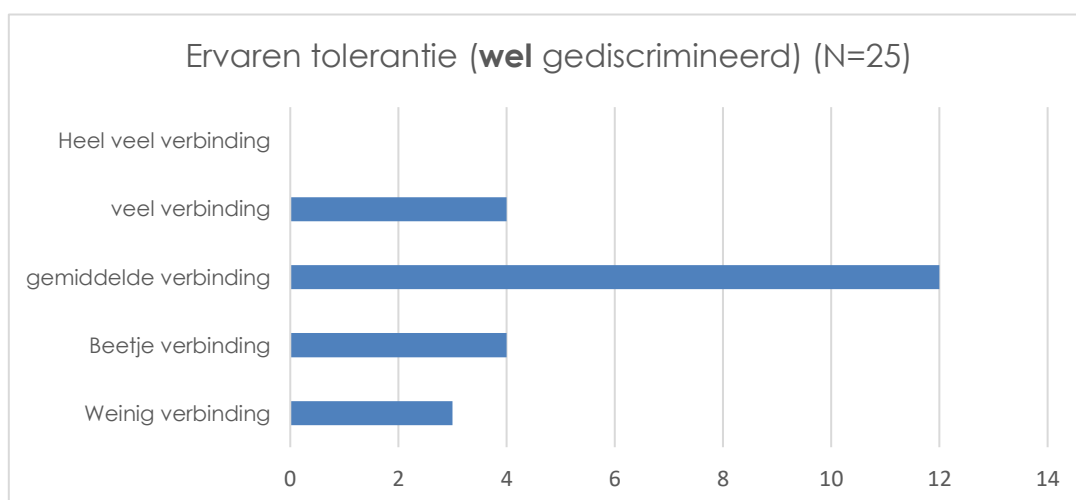
2. Ervaringen van inwoners

2.1 Anti-discriminatie

26% van de deelnemers (25 van de 96 respondenten) geeft aan in het afgelopen jaar discriminatie te hebben ervaren. Dit gebeurde vooral op straat en kwam voornamelijk door geslacht, geaardheid en afkomst. De ervaring van tolerantie en verbinding met en tussen inwoners wordt sterk verminderd als iemand discriminatie heeft gerapporteerd, zoals te zien is in grafiek 1 en 2. In grafiek 1 is te zien dat de 71 mensen die zeggen niet gediscrimineerd te zijn, het meest 'heel veel verbinding' rapporteren. In grafiek 2 zeggen de 25 personen die wel gediscrimineerd te zijn voor 'gemiddelde verbinding' te ervaren.



Grafiek 1: ervaren tolerantie van mensen die zeggen nooit gediscrimineerd te zijn.



Grafiek 2: ervaren tolerantie van mensen die zeggen wel gediscrimineerd te zijn.

Uit de resultaten blijkt dat er veel onbekendheid is over hoe de gemeente discriminatie aanpakt. Bijna de helft van de respondenten geeft aan daar geen beeld van te hebben. Van de 50 personen die hier wél een mening over hebben, vindt een aanzienlijk deel (28%) dat de aanpak slecht tot zeer slecht is.

Als we inzoomen op de groep die zelf discriminatie heeft ervaren (25 respondenten), zien we een kritischer beeld. Slechts 5 personen uit deze groep geven aan tevreden te zijn over de aanpak door de gemeente, waarvan één juist vanwege een racistisch motief. Daarnaast geeft een meerderheid (12) aan geen idee te hebben wat de gemeente doet en vinden 8 respondenten de aanpak (zeer) slecht.

Deze signalen laten zien dat zichtbaarheid, communicatie en vertrouwen in gemeentelijk optreden rondom discriminatie versterkt moeten worden. De lage herkenning van de antidiscriminatievoorziening (slechts 12 respondenten zijn hiermee bekend) benadrukt dat nog eens.

67% van alle respondenten voelt zich heel veilig in de buurt. Tijdens het uitgaan voelt 20% van alle respondenten zich in mindere mate veilig en geaccepteerd.

Ook werden in enkele reacties de aanwezigheid van mensen van kleur als probleem gezien. Dergelijke uitingen zijn kwetsend en wijzen op onderliggende racistische opvattingen. Ze benadrukken het belang van een stevig antidiscriminatiebeleid dat zich richt op bewustwording, ontmoeting en het stellen van duidelijke grenzen aan uitsluiting.

Slechts 12 van de 96 respondenten gaven aan de antidiscriminatievoorziening in Schagen te kennen als plek waar zij melding kunnen doen van discriminatie of racisme. Deze uitkomst is gedeeld met de voorziening zelf.

2.1.1 Jongeren

Enkele respondenten, scholieren en ouders van scholieren, gaven aan dat opvoeding en onderwijs actief tegen racisme en discriminatie zouden moeten optreden. Momenteel gebeurt dat volgens hen onvoldoende. De genoemde problemen zijn:

- Dagelijkse racistische uitspraken op school en docenten die klachten hierover weglachen.
- Weinig tot geen aandacht voor het slavernijverleden.
- Jonge mensen van kleur worden regelmatig staande gehouden door de politie.
- Pestgedrag om kledingkeuzes en discriminatie van LHBTIQA+-leerlingen.

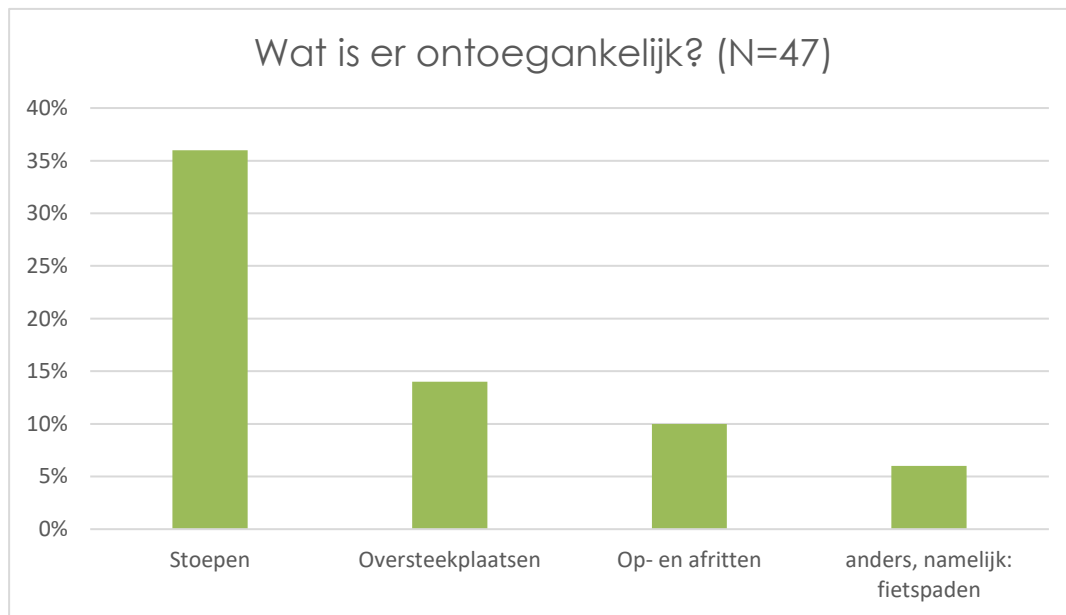
Het inzetten op bewustwording op scholen en opvoeding en het creëren van meer

aanbod voor jongeren worden als oplossingen geopperd.

2.2 Toegankelijkheid

2.2.1 Fysieke toegankelijkheid

De grootste frustratie blijkt de toegankelijkheid van stoepen. 35 respondenten van de 47 personen die deze vraag hebben ingevuld noemen de stoep een probleem (zie figuur 3).



Figuur 3: percentage personen die bepaalde plekken ontoegankelijk ervaren in de buitenruimte

Daarnaast gaven respondenten aan dat de toegankelijkheid van binnenruimtes vaak tekortschiet:

- 29 respondenten (30%) noemden binnenruimtes als ontoegankelijk.
 - 14 (14,5%) noemden winkels.
 - 9 (9%) noemden restaurants.
 - 3 mensen noemden het gemeentehuis.
 - Daarnaast werden ook musea, sportaccommodaties, huisartsenpraktijken en een cultureel centrum genoemd.

2.2.2 Vervoer

De helft van de respondenten geeft aan gebruik te maken van een of meerdere vervoersdiensten. Het gemiddelde rapportcijfer dat respondenten geven aan vervoer in en rond Schagen is een 5,8.

Deze score duidt op een matige tevredenheid. Bij open antwoorden blijkt vooral het ontbreken van voldoende, betrouwbaar en toegankelijk vervoer voor mensen een probleem te zijn.

2.2.3 Digitale toegankelijkheid en gemeentelijke dienstverlening

Van alle onderdelen van de gemeentelijke dienstverlening worden de brieven het best beoordeeld. Hierin worden weinig toegankelijkheidsproblemen ervaren, al zijn er suggesties gedaan om taalgebruik eenvoudiger te maken.

Digitale toegankelijkheid is wel een aandachtspunt. Enkele respondenten gaven aan moeite te hebben met het navigeren van de gemeentelijke website of het aanvragen van voorzieningen.

2.3 Inclusief werkgeverschap

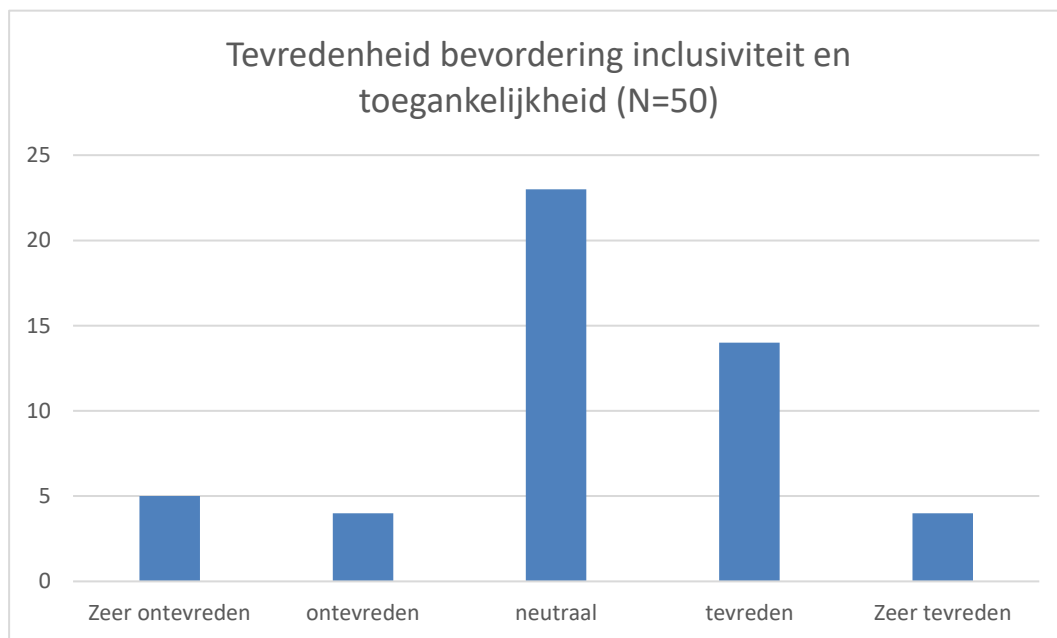
58 respondenten van de vragenlijst heeft aangegeven een werknemer in Schagen of de regio te zijn. Van hen geeft een meerderheid aan zich veilig en geaccepteerd te voelen op werk. Zij ervaren dat hun werkgever in bepaalde mate oog heeft voor inclusie en diversiteit. Toch worden in open antwoorden ook enkele pijnpunten genoemd, zoals gebrek aan vrouwen in hogere functies.

Schrikbarend is dat één respondent aangaf nooit zelf discriminatie te hebben ervaren, maar vervolgens meldde dat ze meerdere werkgevers in Schagen heeft ervaren, waaronder horecagelegenheden en een supermarkt, zich seksistisch en onveilig gedragen tegenover minderjarigen. De voorbeelden betroffen seksuele intimidatie.

Deze melding benadrukt de ernst van sociale onveiligheid op de werkvloer, zeker wanneer het minderjarigen betreft. De gemeente Schagen heeft als beleidsdoel om inclusie en veiligheid in alle maatschappelijke contexten te bevorderen. Hoewel de gemeente geen bevoegdheid heeft in individuele werksituaties bij particuliere werkgevers, nemen we dit soort signalen serieus. In het vervolg van dit traject wordt gekeken of, en zo ja, hoe, met werkgeversorganisaties of jongerenwerk het gesprek hierover gevoerd kan worden.

2.4 Algemeen

Slechts 13 van de 96 respondenten gaven aan bekend te zijn met de Lokale Inclusie Agenda (LIA). Tegelijkertijd geven 50 respondenten wel antwoord op de vraag hoe zeer (on)tevreden ze zijn over de inzet van de gemeente op dit onderwerp (zie grafiek 4).



Grafiek 4: tevredenheid bevordering inclusiviteit en toegankelijkheid vanuit de gemeente

3. Uitvoering van acties

Sinds de vaststelling van de Lokale Inclusie Agenda in december 2024 zijn de eerste stappen gezet. Van de 50 actiepunten zijn:

- 17 actiepunten voltooid (bijvoorbeeld: training frontoffice, congres gelijke kansen en inclusie op de werkvloer),
- 24 gestart (zoals het wijkcafé, pilot competentiegericht werven en selecteren, training onbegrepen gedrag voor sportverenigingen en ervaringsroute voor medewerkers),
- 9 actiepunten nog niet gestart.

Om de voortgang inzichtelijk te maken is een matrix opgesteld, waarin per actiepunt het thema, de status en een korte toelichting wordt weergegeven. Zie hiervoor Bijlage 1: Actiematrix voortgang LIA 2025.

3.1 Reflectie

De combinatie van vragenlijstresultaten en uitvoeringsvoortgang laat zien dat er al veel is gedaan, maar ook dat er structurele opgaven en maatschappelijke spanningen zichtbaar worden. We zien drie belangrijke richtingen waarin bijstelling wenselijk is:

Inclusie onder druk

In het landelijke debat wordt inclusiebeleid steeds vaker onderwerp van polarisatie. Ook in Schagen klonken geluiden van weerstand, zoals inwoners die zich "als witte Nederlander buitengesloten" voelden of de gemeente opriepen te stoppen met "woke-beleid". Tegelijkertijd spreken anderen juist de zorg uit dat we nog een lange weg te gaan hebben. Deze spanning vraagt niet om terugtrekking, maar om uitleg.

Onbekend maakt onbemind

Het patroon 'onbekend maakt onbemind' kwam meerdere keren terug: wanneer mensen elkaar niet ontmoeten, groeit het wantrouwen. Dit benadrukt het belang van een strategie die inzet op zichtbaarheid, ontmoeting en dialoog, niet om te overtuigen, maar om contact en begrip te versterken.

Toegankelijkheid als basisvoorwaarde

De meldingen over ontoegankelijke stoepen, winkels, het stadscentrum en openbaar vervoer zijn structureel. Daarom herstarten we de MKB Toegankelijke Route en sluit het Gehandicaptenplatform Schagen aan bij de herinrichting van het centrum.

Werken aan vertrouwen

Verschillende mensen hebben bij verschillende vragen aangegeven dat we er 'toch niets mee gaan doen' en dat ze daarom niet met een suggestie komen waarop we onszelf kunnen verbeteren of waar we ze in kunnen ondersteunen. Met deze rapportage hopen we een goede richting op te gaan om aan te geven dat we naar inwoners luisteren.

3.2 Nieuwe acties

Evenement nieuwkomers

De gemeente stelt een werkgroep samen met maatschappelijke organisaties om een ontmoetingsevenement te organiseren met eten en dialoog. Dit sluit aan op het thema 'onbekend maakt onbemind'.

Taalhuisnetwerk folder

Dit actiepoint komt voort uit de aanbevelingen van de zelfscan van Stichting Lezen en Schrijven. Het Taalhuisnetwerk brengt in beeld welk aanbod er is op het gebied van laaggeletterdheid. Dit aanbod wordt verwerkt tot een folder en verspreid onder hulporganisaties. Naar verwachting zal de folder worden uitgereikt tijdens de Week van lezen en schrijven 2025.

MKB Toegankelijke Route

In de zomer van 2025 zal de MKB Toegankelijke Route plaatsvinden. Tijdens deze periode krijgen ondernemers, bijvoorbeeld van winkels, de kans om zich aan te melden voor het schouwen van hun toegankelijkheid. De schouwing vindt kort daarop plaats. Begin oktober 2025 ontvangen deelnemende ondernemers een rapportage en, indien van toepassing, een toegankelijkheidscertificaat.

Bestuurdersboot tijdens Alkmaar Pride

Tijdens de Alkmaar Pride zal een bestuurdersboot tijdens de grachtenparade meedoen. De bestuurders in Noord-Holland Noord tonen hiermee solidariteit naar de LHBTIQA+-inwoners. Dit sluit aan bij de verklaring dat Schagen een regenbooggemeente is.

Deze acties zijn ook toegevoegd in de matrix in bijlage 2.

3. Vooruitblik rapportage 2026

De gegeven antwoorden op deze eerste keer dat de vragenlijst online heeft gestaan, geeft een eerste inzicht in de stand van zaken. De tweede keer, in 2026, zullen de resultaten van de vragenlijst met elkaar vergeleken kunnen worden. De resultaten van de vragenlijsten zullen vervolgens de basis vormen van het gesprek dat gevoerd gaat worden in de focusgroepen met de inwoners, om meer duiding te krijgen bij de cijfers én samen te komen tot een eventuele nieuwe aanpak.

Er zullen wel enkele wijzigingen in de vragenlijst worden aangebracht vanwege de feedback die we hebben mogen ontvangen, zoals het toevoegen van antwoordopties 'pensioen'. Dit zal er wel toe leiden dat de vragenlijst in 2026 op kleine punten niet een een-op-een vergelijking kan bieden.

3.1. Verbeterpunten

Op basis van feedback over de opzet van de vragenlijst worden enkele aanpassingen doorgevoerd. Zo wordt bijvoorbeeld een extra antwoordcategorie als 'gepensioneerd' toegevoegd. Daardoor zijn niet alle resultaten één-op-één vergelijkbaar, maar blijft de kerninsteek behouden.

Vragenlijsten

Bij het onderdeel inclusief werkgeverschap bleek een technische fout te zitten in de doorverwijzing. Sommige respondenten kregen onbedoeld vragen voor werkgevers.

Ook wordt overwogen om (optioneel) meer achtergrondgegevens te vragen, om gericht respondenten te werven in het jaar erna, zodat de mensen die de vragenlijst invullen representatiever is. In 2026 beginnen we met de zichtbaarheid vergroten van de vragenlijst met posters met QR-codes die naar de vragenlijst verwijzen.

Papieren vragenlijsten

De kwaliteit van de inzamelboxen liet te wensen over. Voor komende jaren wordt gezocht naar betere alternatieven, zodat ook mensen zonder digitale toegang kunnen meedoen.

Bijlage 1: Actiematrix voortgang LIA 2025

Onderstaand overzicht bevat de volledige voortgang van de acties uit de Lokale Inclusie Agenda 2024–2028, zoals uitgevoerd of gepland tot en met begin 2025. Per actiepunten is aangegeven op welk thema deze betrekking heeft, wat de huidige status is en of er bijzonderheden of vervolgstappen bekend zijn.

Om het overzichtelijk te houden, is gebruik gemaakt van een stoplicht: **voltooid**, **gestart** of **nog niet gestart**. Als er voltooid staat gemeld, dan kan dat echter betekenen dat het is uitgevoerd, maar dat er ook nog een vervolg op komt.

Antidiscriminatie

Preventie

Actiepunten	Status	Opmerking/Vervolg
Living Library	Voltooid	Bezocht door 25 personen, gemiddeld cijfer 9. Door tegenvallend bezoekersaantal geen vervolg gepland in 2025.
Regenbooguitingen	Gestart	Werkgroep komt samen met COC, Wonen Plus Welzijn, Discriminatie.nl en de gemeente.
Intersekse-pride vlaggen aanbieden aan publieke plekken	Voltooid	3 dorpshuizen namen vlaggen af in 2024. Worden jaarlijks aangeboden.
Lespakketten aanbieden	Voltooid	Q3 2025 nieuwe poging via samenwerkingsverbanden po en vo.
Iftar	Voltooid	Eerste editie is positief ontvangen door bezoekers. We stimuleren voortaan diverse en inclusieve bijeenkomst vanuit de samenleving.

Actiepunt	Status	Opmerking/Vervolg
Speciale dagen	Gestart	Onder andere Week van de Toegankelijkheid in voorbereiding.
Thema-exposities	Gestart	Open Mind tijdens Regenboogweek. Binnenkort structurele plek in kunst- en cultuurbeleid.
Filmvertoning tijdens speciale dagen	Gestart	Samenwerking met COC, Amnesty, discriminatie.nl en Scagon Theater.
Wijkcafé	Gestart	Gesprekken gaande tussen Wonen Plus Welzijn en discriminatie.nl.
Inclusieve, dementievriendelijke buurtkamers	Gestart	Wordt de komende tijd ingericht.
Training discriminatie signaleren (frontoffice)	Voltooid	Training succesvol ontvangen, wens om dit tweejaarlijks te herhalen. Training wordt aangeboden aan rest van gemeenteafdelingen.
(Nieuw!) Bestuurdersboot NHN Alkmaar Pride	Voltooid	Alkmaar Pride 2025, voor zichtbare solidariteit voor LHBTIQA+. Wens is om jaarlijks mee te doen.
(Nieuw!) Evenement nieuwkomers: foodmarkt, documentaire, dialoog en muziek	Gestart	Activiteit om mensen kennis te laten maken met elkaar.

Aanpak en aanpak gevolgen

Actiepunt	Status	Opmerking/vervolg
Zichtbaarheid antidiscriminatievoorziening	Gestart	Meldingen gestegen van 22 naar 58; bekendheid blijft laag.
Congres discriminatie zorg en welzijn	Gestart	Regiogemeenten willen dit samen oppakken.
Leernetwerk slavernijverleden	Voltooid	Leernetwerk is geëindigd. RadarAdvies heeft kennisproducten gemaakt.
Regenboognetwerk	Voltooid	ergensopderegenboog.nl.
Regenboogpeiling	Gestart	GGD Hollandse Noorden is op de hoogte gesteld.
Ouderavond mentaal welzijn jongeren	Gestart	Team Sportservice is bezig met de organisatie.

Toegankelijkheid

Fysiek

Actiepunt	Status	Opmerking/vervolg
Gemeentelijke gebouwen toegankelijker	Gestart	Laaghangend fruit wordt toegepast.
Herziening Leidraad Inrichting Openbare Ruimte	Voltooid	Gehandicaptenplatform is betrokken bij herziening 2025.
Ervaringsroute voor medewerkers	Gestart	Vindt plaats tijdens Week van de Toegankelijkheid.
Training sportverenigingen onbegrepen gedrag	Gestart	Team Sportservice is bezig met verkenning voor training Prikkelarm Sporten in de regio.
Structureel betrekken Gehandicaptenplatform bij ontwerp openbare ruimte	Gestart	Hoewel het GPS vaker om advies wordt gevraagd, is er nog geen structurele borging.
Integraal Huisvestingsplan	Voltooid	Bezig met uitvoering.
(Nieuw!) MKB Toegankelijke Route	Gestart	Zomer 2025 in uitvoering.

Vervoer

Actiepunt	Status	Opmerking/vervolg
Onderzoek Forseti regionaal vervoer	Voltooid	Bijdrage geleverd door Gehandicaptenplatform, vervolg in regionaal plan.
Behoeftesonderzoek Gehandicaptenplatform uitzetten	Nog niet gestart	Bijdrage Gehandicaptenplatform is geland in het Forseti-onderzoek.
Digitale ParkerenPlus	Gestart	Vertraging door landelijke oorzaken.

Digitale toegankelijkheid

Actiepunt	Status	Opmerking/vervolg
Inzicht huidige digitale domeinen	Gestart	Bijna alle domeinen zijn inzichtelijk gemaakt.
Presentatie Gehandicaptenplatform over digitale toegankelijkheid	Nog niet gestart	Nog geen concrete planning.
Training toegankelijk opmaken van Word-documenten	Gestart	De eerste training staat gepland voor team communicatie.
Gemeentelijke website naar niveau A	Nog niet gestart	Komende jaren wordt gewerkt aan het bereiken van niveau A.
Scangesprek digitale inclusie	Voltooid	Aanbevelingen ontvangen van Stichting Lezen en Schrijven.
(Nieuw!) Folder Taalhuisnetwerk voor hulporganisaties	Gestart	Uitreiking van de folder tijdens Week van Lezen en Schrijven 2025.

Gemeentelijke dienstverlening

Actiepunt	Status	Opmerking/vervolg
Samenwerking met Informatiepunt Digitale Overheid versterken	Gestart	Er wordt naar interne invulling gezocht voor contactpersoon.
Verbetering Fixi	Gestart	Werkgroep opgestart.
Communicatieplan serviceteam	Nog niet gestart	Wordt binnenkort opgepakt.
B1-training medewerkers	Nog niet gestart	Nog niet gepland.
Toegankelijkheid cliëntervaringsonderzoek	Gestart	Er zijn enkele verbeteringen toegepast op vraagstelling. Meer verbeteringen in het verschiet.

Inclusief werkgeverschap

Intern

Actiepunt	Status	Opmerking/vervolg
Werkgroep inclusie en diversiteit (intern)	Voltooid	Behandelt onder andere kalender voor speciale dagen.
Inclusieve uitvoering 'Thuis in Schagen'	Voltooid	Onderzoek onder medewerkers inclusief uitgevoerd.
Pilot competentiegericht werven	Gestart	Is enkele maanden geleden gestart.
Training vertrouwenspersonen door discriminatie.nl	Nog niet gestart	Nog niet gepland.
Aansluiten bij Charter Diversiteit	Nog niet gestart	Nog niet opgepakt.

Tools voor werkgevers

Actiepunt	Status	Opmerking/vervolg
Congres Gelijke Kansen en Inclusie	Voltooid	128 bezoekers, zeer positieve feedback. Vervolg afhankelijk van regiogemeenten.
Leernetwerk inclusief werkgeverschap	Voltooid	Gaat zelfstandig verder.
Schildje Maatschappelijk Verantwoord Ondernemen uitreiken	Voltooid	Tijdens congres gelijke kansen uitgereikt. Komt jaarlijks terug.

Verbinding inwoners werkgevers

Actiepunt	Status	Opmerking/vervolg
Inloophmoment gemeentehuis voor inwoners en werkgevers	Nog niet gestart	Wacht op uitwerking nieuwe structuur RWC.
Sollicitatietraining inwoners	Nog niet gestart	Nog niet van start gegaan.