Handleiding ondernemers

Vraag naar Angela campagne

Datum: 10 november 2026

Team Openbare Orde en veiligheid

GEMEENTE Schagen

Thuis in gemeente Schagen

Uw rol als horecaondernemer 3
Meedoen is makkelijk 3
Wat vragen wij van u? 3
Waarom deze campagne? 4
Over deze campagne 4
Bijlage1: Toelichting (vrouwen)veiligheid op straat 5
Bijlage 2: Handleiding voor medewerkers 6

Beste horecaondernemer,

Een avondje uit hoort leuk te zijn. Voor iedereen. Maar soms voelt een gast zich onveilig. Bijvoorbeeld door vervelend gedrag van een andere gast. Of door een ongemakkelijke situatie. Wij willen dat iedereen zich veilig voelt in uw zaak. Daarom starten wij de campagne ‘Vraag naar Angela’.

Uw rol als horecaondernemer

U kunt uw gasten en medewerkers helpen met deze campagne. Door mee te doen laat u zien dat u veiligheid belangrijk vindt. En dat mensen bij u terechtkunnen als ze zich onveilig voelen. Dat is fijn voor uw gasten. En het helpt uw medewerkers om goed te reageren in lastige situaties.

Meedoen is makkelijk

Wilt u meedoen? Dat kan heel eenvoudig. U krijgt van ons eenmalig gratis promotiemateriaal. Daarna zijn de formats te downloaden via onze website. Bijvoorbeeld:

- Posters voor in uw zaak.
- Stickers voor bij de ingang.
- Bierviltjes voor op de tafels.

Op de poster staat wat de campagne inhoudt. En wanneer gasten er gebruik van kunnen maken. Ook zit er een QR-code op. De code staat gekoppeld aan de website, daar vindt de lezer meer informatie over de campagne.

Wat vragen wij van u?

Wij vragen u om:

1. Het promotiemateriaal op te hangen in uw zaak.
2. Uw medewerkers te vertellen over de campagne.
3. Uw medewerkers uit te leggen wat ze kunnen doen als iemand naar Angela vraagt.

De stappen die u moet ondernemen zijn vrij simpel:

Laat aan uw gasten zien dat u meedoet met deze campagne. Wij hebben het promotiemateriaal geproduceerd. Zo hoeft u zelf niks te doen behalve deze te plaatsen in uw zaak. Plaatst de stickers bij uw ingang zodat gasten direct zien dat zij hier gebruik kunnen maken van dit codewoord. Plaats de flyers bijvoorbeeld in wc’s of elders in uw

zaak om zoveel mogelijk mensen te bereiken.

Informeer uw medewerkers over deze campagne. Geef hun een korte instructie, wij adviseren dit in het echt te doen, in plaats van via whatsapp. Op die manier weet u zeker alle werknemers te bereiken, en kunnen zij makkelijker vragen stellen. Geef instructies over wat er van hen verwacht wordt wanneer er iemand vraagt naar "Angela". Achterin vindt u een handleiding voor uw werknemers.

Zo draagt u bij aan een veiligere horecaervaring voor iedereen!

Waarom deze campagne?

De campagne 'Vraag naar Angela' helpt om de horeca in Schagen veiliger te maken. Voor iedereen. Wij danken u voor uw medewerking!

Over deze campagne

De campagne 'Vraag naar Angela' is een initiatief van de gemeente Schagen. Wij willen dat iedereen zich veilig voelt in onze gemeente. Vooral in de horeca. Daarom werken wij samen met horecaondernemers zoals u. Heeft u vragen over de campagne? Neem dan contact met ons op via veiligheid@schagen.nl.

Met een kleine moeite kunt u een groot verschil maken. Voor uw gasten, voor uw medewerkers, en voor de gemeente Schagen. Wij hopen dat u meedoet. Want samen zorgen we voor een veilige en gezellige horeca in onze gemeente.

Met vriendelijke groet,

Marjan van Kampen-Nouwen

Burgemeester gemeente Schagen

Bijlage1: Toelichting (vrouwen)veiligheid op straat

De gemeente zet zich in voor de veiligheid van vrouwen. Om dit aan te pakken zijn in 2025 bijeenkomsten georganiseerd met vrouwen die hun ervaringen van veiligheid in de gemeente konden delen. Uit deze verzamelde informatie is het veiligheidsplan "Samen veilig over straat" opgesteld. Hierin zijn 4 thema's benoemd: de jeugd, de horeca, de openbare ruimte en bewustzijn van veiligheid op straat. Dit plan is opgezet vanuit de behoeft van de aanpak van veiligheid voor vrouwen, maar de uitvoering ervan betrekt de veiligheid van alle inwoners uit de gemeente. De burgemeester staat achter de integrale aanpak van veiligheid op straat. "De veiligheid van onze inwoners staat voorop. Niet alleen vrouwen, maar alle inwoners horen zich veilig te voelen in onze gemeente. Dat geldt tijdens een avondje uit in de horeca, maar ook wanneer je over straat fietst of loopt." Deze campagne richt zich vooral op de horeca, maar de gemeente doet meer om de veiligheid aan te pakken. Meldingen over onveilige plekken in de openbare ruimte zoals fietspaden, tunneltjes of parkeerplaatsen worden actief aangepakt. Er staan lessen over veiligheid op middelbare scholen op de planning en ook meldingen over onveiligheidsgevoelens worden serieus opgepakt. Zo wordt er gezamenlijk gewerkt aan een gemeente waarin iedereen zich veilig kan en hoort te voelen.

Als gemeente willen we dat iedereen een fijne en veilige ervaring heeft in de horeca. Een avond uit moet immers voor iedereen prettig zijn, zonder dat iemand zich onveilig hoeft te voelen. Daarom is de gemeente gestart met de ‘Vraag naar Angela’-campagne. Met deze campagne willen we samen met horecaondernemers bijdragen aan een veilige omgeving waarin bezoekers én medewerkers weten dat ze om hulp kunnen vragen wanneer dat nodig is.

De gemeente heeft onderzoek gedaan naar de veiligheidservaringen van vrouwen. Tijdens de bijeenkomsten is informatie verzameld over hoe veilig vrouwen zich voelen in de gemeente Schagen. Uit deze bijeenkomsten is gebleken dat een groot deel van de bezoekers behoefte heeft aan een laagdrempelige manier om te kunnen melden van grensoverschrijdend gedrag. Uit onderzoek van WHO (World Health Organisatie, 2021) blijkt dat 1 op de 3 vrouwen te maken heeft (gehad) met fysiek, psychisch en/of seksueel geweld. Volgens slachtofferwijzer (2026) maakt 62% van de vrouwen en 19% van de mannen seksueel grensoverschrijdend gedrag mee. Dit kan op veel verschillende plekken voorkomen, dus ook in de horeca.

Ook in de horeca kunnen mensen te maken krijgen met intimidatie, ongewenst gedrag of geweld. Dit raakt niet alleen vrouwen, maar ook andere bezoekers. Bovendien kunnen zowel uw gasten als uw medewerkers hiermee te maken krijgen. Juist daarom is het belangrijk dat mensen weten waar ze terechtkunnen wanneer zij zich onveilig voelen.

Als horecaondernemer speelt u een belangrijke rol in het creëren van een gastvrije en veilige omgeving. Door u aan te sluiten bij de 'Vraag naar Angela' campagne laat u zien dat u veiligheid serieus neemt en dat bezoekers bij uw zaak terechtkunnen wanneer zij hulp nodig hebben. Met een kleine inspanning kunt u als ondernemer een groot verschil maken. Niet enkel om uw gasten veiliger te laten voelen, maar ook bereidt u uw werknemers beter voor op wat zij kunnen doen als er sprake is van overlast, intimidatie of ander onwenselijk gedrag.

Samen kunnen we ervoor zorgen dat iedereen zich welkom en veilig voelt in de horeca van onze gemeente. *Doet u ook mee?*

Bijlage 2: Handleiding voor medewerkers

Op de volgende pagina staat de handleiding voor uw medewerkers. Deze ontvangt u geplastificeerd zodat deze in de keuken, kantine of gang van uw zaak opgehangen kan worden zodat al uw werknemers deze makkelijk kunnen vinden.

meer info

Ga naar de website

Iemand in mijn zaak

Vraagt naar Angela

Wat moet ik doen?

1. Nodig de bezoeker uit om mee te lopen naar een veilige plek, bijvoorbeeld de keuken, de opslagruimte, pauzeruimte of naar buiten achter de zaak.

2. Vraag niet direct naar het probleem, maar breng de persoon eerst naar de veilige plek en ga daarna in gesprek over wat er is gebeurd.

3. Vertel je manager wat er aan de hand is.

4. Overleg met de bezoeker wat zij/hij nodig heeft om veilig de zaak te verlaten of bij een vriendin of vriend te komen.

5. Als het nodig is schakel je in overleg met je manager een beveiliger in om de persoon die de problemen veroorzaakt uit de zaak te verwijderen.

6. Maak notities over het incident als je denkt dat deze van waarde kunnen zijn voor het slachtoffer, of in ergere gevallen, de politie.

7. Als het uit de hand loopt, of je hebt vermoedens dat er een misdrijf is gepleegd, schakel dan de politie in.

GEMEENTE Schagen

Thuis in gemeente Schagen